

Captaris RightFax 9.0



Überblick Office-Lösungen

Seit jeher steht der Name Xerox für praktische und effiziente Lösungen rund um das Thema Dokumentenverwaltung. Und mehr denn je sind Ihre Kundenwünsche uns Befehl.

Im Rahmen unseres Alliance-Partner-Programms entwickeln wir maßgeschneiderte Lösungen, deren Grundlage die Leistungsfähigkeit und Flexibilität der Xerox-Bürotechnologie ist. Partnerschaft, Technologie, Innovation von Geschäftsprozessen: Xerox bringt auch Ihre Arbeit in Fluss.

Dank unserer Partnerschaften erhalten Sie aus unserer Hand schon heute zukunftsfähige Lösungen, die vielfältigste Arbeitsflüsse und Büroanforderungen meistern. Diese Broschüre möchte Sie darüber kurz und bündig informieren.

Überblick

Unternehmen mit einem strategischen Ansatz zur Kostensenkung und Produktivitätssteigerung bei Dokumentenerstellung, -vervielfältigung und -verteilung setzen multifunktionale Lösungen ein, mit denen Mitarbeiter schneller, intelligenter und wirtschaftlicher arbeiten.

Die Kombination von RightFax mit Xerox WorkCentre Pro- und Document Centre-Geräten bietet Unternehmen, die Fax-, Druck-, Kopier- und Scandienste in ihrem Netzwerk zusammenfassen wollen, eine zuverlässige, robuste und vielseitige Lösung.

Captaris RightFax ist im Bereich Fax- und E-Dokumentenzustellung bevorzugter Partner führender Unternehmen wie Xerox, FileNet, IBM Lotus, Microsoft, Oracle, SAP und Siebel. Unternehmen, die RightFax in ihre Strategie zur Dokumentenzustellung einbeziehen, nutzen die Vorteile sicherer, kostengünstiger Dokumentenzustellung mit Xerox-Hardware und anderen Unternehmensanwendungen. Sie können Geschäftsabläufe optimieren und Kosten drastisch reduzieren. Auf diese Weise steigern sie die Produktivität und werden wachsenden Effizienzanforderungen gerecht.

Vorteile

Die Fax-Server Lösung RightFax ergänzt die Produktfamilie der Xerox Multifunktionssysteme um die Netzwerk-Faxfunktionalität.

Diese Komplettlösung für Faxen, Kopieren, Scannen und Drucken spart Geräte-, Material- und Wartungskosten.

ZUVERLÄSSIGER VERSAND, EMPFANG UND ERFASSUNG

Netzwerkweites Faxen von jedem Arbeitsplatz

Ermöglicht Anwendern, Dokumente aus Desktopanwendungen zu senden, zu empfangen und diese zu verwalten.

E-Mail-Gateways

Senden, Empfangen und Verwalten von Faxen direkt aus der E-Mail.

Faxrundsenden/Serienversand

Senden von Faxdokumenten an Hunderte oder Tausende Empfänger gleichzeitig.

Faxarchivierung

Archivierung aller ein- und ausgehenden Faxdokumente.

KOSTENREDUZIERUNG

Kostenstellenverwaltung

Verfolgen und Zuordnen der Faxaktivität mit Hilfe von Kostenstellen nach Empfänger, Abteilung oder Gruppen. Die Kosten können so entsprechend zugeordnet werden.

Versand per Fax, E-Mail oder über das Internet

Vermeidung von Kosten für Papier, Porto und Geräte. Es entfallen Kosten für die Wartung manueller Faxgeräte, Verbrauchsmaterialien und Telefonleitungen.

Intelligentes Least-Cost-Routing

Routen ausgehender Faxe zwischen Servern in einem VPN-Netzwerk, um Telefonkosten optimal zu reduzieren.

DOKUMENTENSICHERHEIT UND DATENSCHUTZ

Verschlüsselter und zertifizierter Versand

Datenschutz und Sicherheit durch zertifizierte und verschlüsselte Versandoptionen.

Automatische Faxverteilung

Systematische Verteilung von Faxen an Gruppen oder einzelne Benutzer für schnelle, effiziente und sichere Verarbeitung. Die Vertraulichkeit der Dokumente wird hiermit gewährleistet.

Benutzerspezifische Wählregeln

Genaue Kontrolle über ausgehende Faxe durch Vorgabe von Regeln und Einschränkungen, wie Faxe gesendet werden sollen.
(z.B. 190er Nummern)

Kundenszenarien

Versenden von Faxnachrichten:

Das Versenden von Faxen kann aus einem Anwendungsprogramm per Druckbefehl direkt aktiviert werden. Darüber hinaus können Unterlagen, die in Papierform vorhanden sind, am Multifunktionssystem eingescannt und von dort aus über den zentralen Fax-Server gefaxt werden.

- Der Bediener programmiert den „Faxauftrag“ im Bedienfeld, drückt die grüne Taste und scanned das zu faxende Dokument ein.
- Das Multifunktionssystem konvertiert das Dokument in eine TIFF-Datei.
- Zusammen mit den Faxinstruktionen wie z.B. Deckblatt wird die Datei an den Fax-Server weitergegeben.
- Der Faxversand erfolgt über das Telefonnetz oder Fax-over-IP.
- Ein Übertragungsprotokoll kann an das Multifunktionssystem zurückgeschickt, dort gedruckt oder an den Arbeitsplatz des Benutzers gesandt werden.
- Liegen die Informationen elektronisch vor (z.B. Word, Excel etc.) können sie von jedem PC aus per Druckbefehl sofort an den Fax-Server geleitet werden.

Empfangen von Faxnachrichten:

Eingangsfaxe, die am zentralen RightFax Server ankommen, können wie folgt weitergeleitet werden:

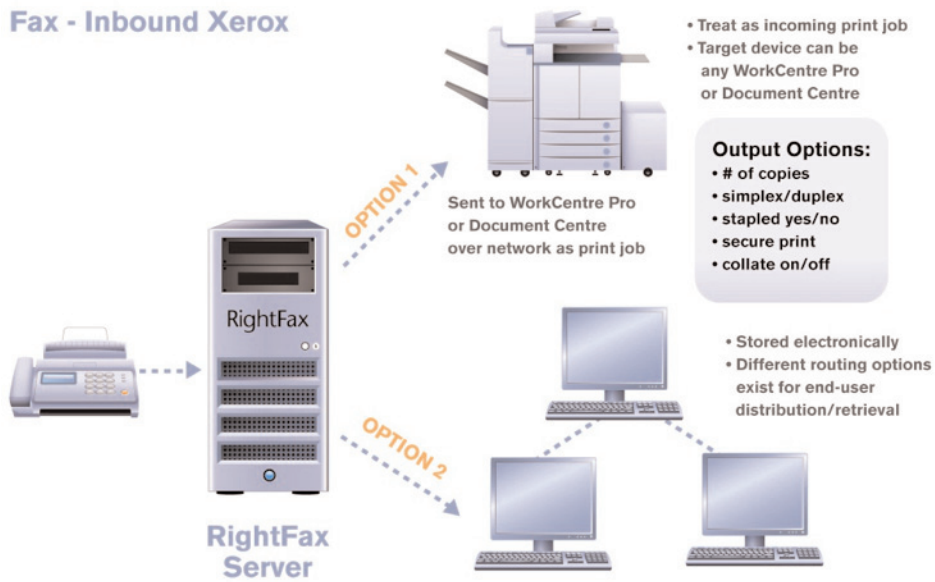
- Per ISDN-Einwahl – ähnlich der Telefondurchwahl – wird einem Benutzer eine Durchwahl zugeordnet. Damit kann das Fax sofort elektronisch an seinen PC Arbeitsplatz weitergeleitet werden.
- Per Routing-Option, wenn Faxe z.B. in ein E-Mail System weitergeleitet werden sollen.
- Versand an ein im Netzwerk befindliches Multifunktionssystem, wo sie wie in einer normalen Druck-Warteschlange als Eingangs-Faxjob abgearbeitet werden. Obwohl Faxe in dieser Druck-Warteschlange mit anderen Druckjobs gemischt werden, sind sie für das System klar als Faxe erkennbar.
- Ausdruck zweiseitig, geheftet, etc. je nach vorprogrammierten Eigenschaften im Multifunktionssystem. Die Parameter für die Druckausgabe eines Faxes werden im Fax-Server selbst hinterlegt. Die Druckausgabe kann anwenderbezogen gesteuert werden, darüber hinaus kann je Anwender festgelegt werden, ob er bei einem Faxeingang benachrichtigt werden soll.

RightFax Administration:

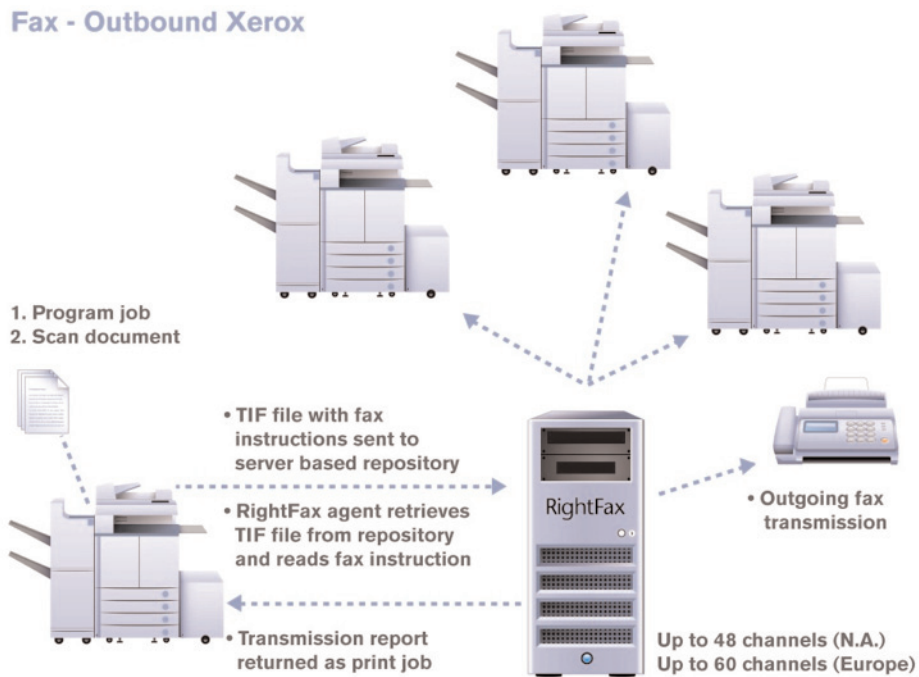
RightFax stellt zentrale Verwaltungswerkzeuge zur Verfügung, mit denen Administratoren Faxdienste einrichten, konfigurieren, verwalten und überwachen.

Mit dem Enterprise Fax Manager können Administratoren mit einer einzigen Anwendung für alle RightFax-Server Anwender, Gruppen, Signaturen, Formulare, Drucker, Kostenstellen und Archivdokumente verwalten.

Fax - Inbound Xerox



Fax - Outbound Xerox



Technische Daten

Hard- und Software-Voraussetzungen:

Für den Fax-Server:

- Pentium III 1200 MHz oder besser
- Mindestens 512 MB RAM oder besser
- Rechner mit Windows 2000 Server Betriebssystem SP 3 (oder höher) oder Windows 2003.

Für die Clients:

- Windows 2000 Professional oder XPpro Workstation,
MS Internet Explorer 5.01 oder höher.

RightFax-Lösungen für Xerox Produkte

RightFax bietet vollständig integrierte und zuverlässige Dienste zum Senden und Empfangen von Faxen für Xerox WorkCentre Pro- und Document Centre-Geräte.

RightFax kann mit folgenden Modellen zusammenarbeiten:

Xerox WorkCentre Pro:

232/238/245/265/275
C2128/C2636/C3545
65/75/90
165/175
35/45/55
C32/C40

Xerox Document Centre:

535/545/555ST
490/480/470/460ST
425/432/440ST
240/255/265ST

Die Fax-Server Lösung RightFax ist in verschiedenen Ausführungen lieferbar. Individuell auf die Unternehmensgröße abgestimmt, kommen folgende Servermodelle zum Einsatz:

- RightFax Small Business
- RightFax Business
- RightFax Enterprise Server

Es gibt darüber hinaus noch folgende Zusatzmodule und Connectoren, die die Funktionalität von RightFax ergänzen:

RightFax Module

RightFax Microsoft Exchange Modul
RightFax IBM Lotus Notes Modul
RightFax PDF-Modul
RightFax Connector für SAP
RightFax SecureDocs Modul
RightFax Web Access
RightFax Integration Modul
RightFax InternetLink Modul
RightFax Workflow Wizard
RightFax Alerting und Monitoring Modul
RightFax FaxMerge
RightFax Signatur

Kontakte

Zertifizierte und bewährte Technik vom Certified Solutions Partner Captaris und egsSoft GmbH.

Als Branchenführer und Xerox Business Partner – Strategic Level liefert Captaris Xerox-Anwendern seit 1998 bewährte und zuverlässige RightFax-Funktionen für den Fax- und Dokumentenaustausch.

Langfristige intensive Zusammenarbeit, Tests und gegenseitige Integration machen RightFax und Xerox Implementationen zu technisch überzeugenden Lösungen.

egsSoft GmbH

Neuenhausplatz 73

40699 Erkrath

Tel.: 0211-209965-0

Fax: 0211-209965-65

info@egssoft.de

www.egssoft.de

Weitere Informationen

über das Xerox Alliance Partners Programm finden Sie unter

www.xerox-solutions.com